

GIỚI THIỆU VỀ AI VÀ ỨNG DỤNG CƠ BẢN TRONG QUẢN LÝ

Author: Digityze Asia

Date: 29/03/2024

Mục Tiêu & Chuẩn Đầu Ra Học Phần

Mục tiêu học phần	Chuẩn đầu ra học phần	Hình thức đánh giá	Trọng số thành phần đánh giá (%)
Hiểu kiến thức cơ bản gồm khái niệm tổng quan AI và cách sử dụng các công cụ (ChatGPT, Dall-E, Mid Journey,...).	Hiểu rõ được kiến thức về AI bao gồm các khái niệm (AI, Generative AI, Machine Learning, Deep Learning,...) và các mối quan hệ của chúng	Bài thi trắc nghiệm	40
	Phân loại các công cụ phổ biến để lựa chọn công cụ phù hợp với mục đích sử dụng trong công tác lãnh đạo		
Hiểu những ứng dụng cơ bản của AI trong công tác lãnh đạo và quản lý.	Xác định được công cụ AI phù hợp với lĩnh vực quản lý	Bài thi tự luận (Phân tích)	60
Nhận biết những cơ hội và thách thức khi sử dụng AI.	Xác định được những lưu ý, bao gồm những tiềm năng và rủi ro trong quá trình khai thác AI		
Vận dụng cách đặt Prompt trong đề xuất quyết định quản lý và lãnh đạo.	Vận dụng và thực hành đặt Prompt để hỗ trợ giải quyết vấn đề và đề xuất quyết định lãnh đạo	Bài thi tự luận (Vận dụng)	



Agenda

- 1 Những điều cần biết về AI
- 2 Tổng quát về Generative AI
- 3 Ứng dụng Generative AI
- 4 Ứng Dụng AI Trong Công Tác Lãnh Đạo Và Quản Lý
- 5 Bài tập thực hành



I. Những Điều Cần Biết Về AI



Các Khái Niệm Về AI



Trí Tuệ Nhân Tạo - AI

Trí tuệ nhân tạo (Artificial Intelligence)

Là một nhánh của **khoa học máy tính**.
Nó thực hiện các nhiệm vụ **đòi hỏi trí thông minh của con người**, bao gồm hiểu ngôn ngữ tự nhiên, giải quyết các vấn đề phức tạp, học hỏi kinh nghiệm và đưa ra quyết định.



Máy Học - ML

Machine Learning (Máy học)



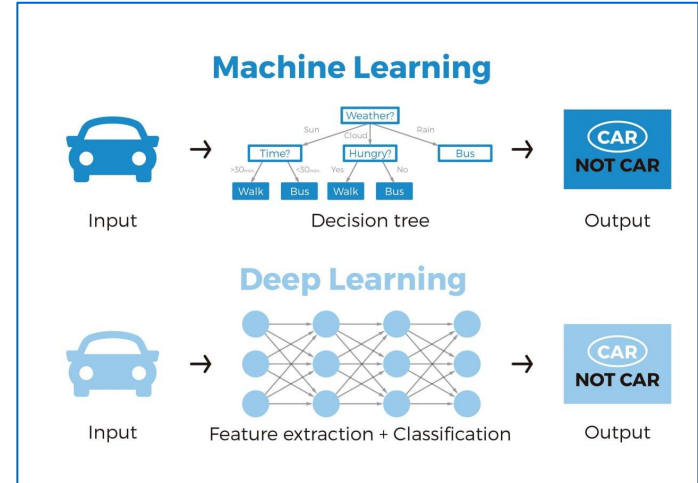
Là một phần của trí tuệ nhân tạo (AI).



Sử dụng các thuật toán để phân tích dữ liệu sẵn có và đưa ra dự đoán.



Máy tính tự học thông qua dữ liệu và thuật toán đã được thiết kế sẵn.



Deep Learning (Học sâu)



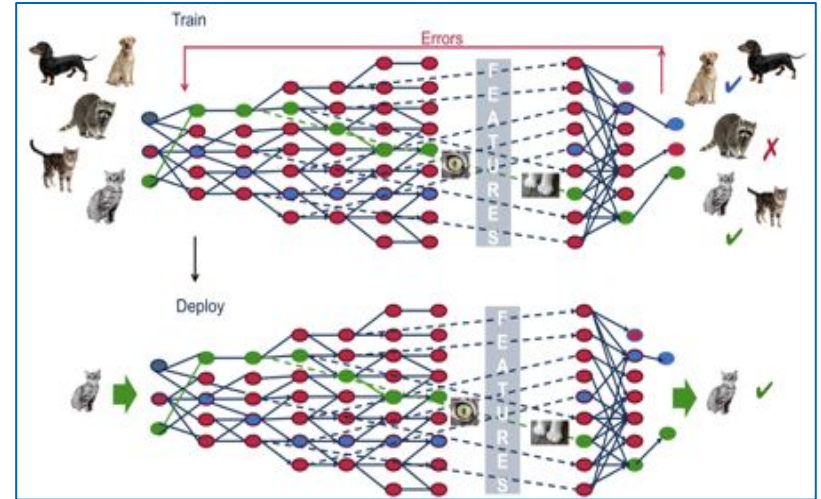
Là một lĩnh vực con của Machine Learning.



Sử dụng các mạng nơ-ron sâu với nhiều lớp ẩn để học các đặc trưng phức tạp từ dữ liệu.

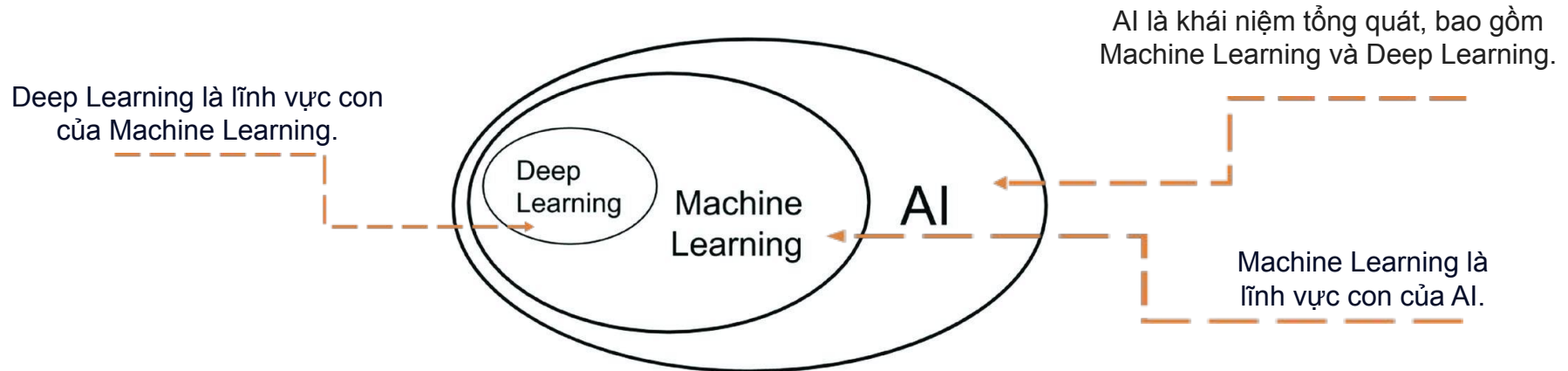


Đang thúc đẩy sự bùng phát của AI hiện nay



Phân Biệt Các Khái Niệm

Mối quan hệ của AI, ML và DL



Phân Biệt Các Khái Niệm

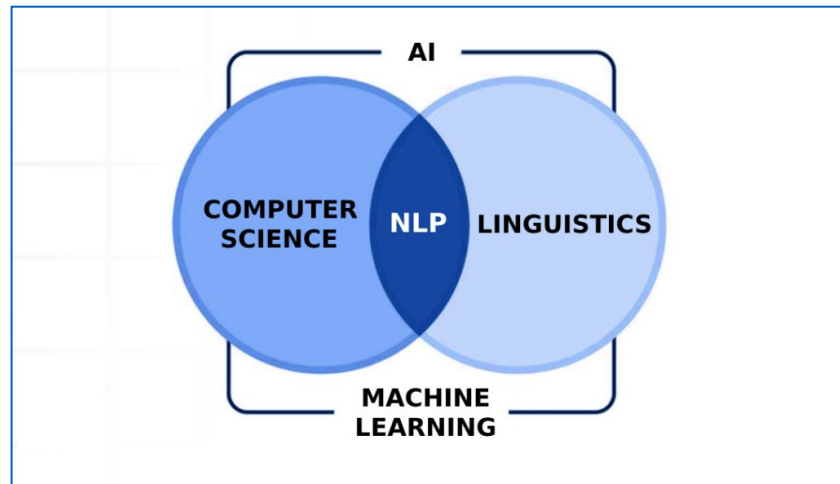
Natural Language Process (Xử lý ngôn ngữ tự nhiên)



Là lĩnh vực nghiên cứu liên quan đến xử lý và **hiểu** ngôn ngữ tự nhiên của con người.



Giúp máy tính **hiểu và tương tác** với ngôn ngữ con người, từ dịch ngôn ngữ đến chatbot và hệ thống tự động trả lời.



Phân Biệt Các Khái Niệm

Computer Vision (Thị giác máy tính)



Là lĩnh vực nghiên cứu về việc máy tính có thể **hiểu và xử lý hình ảnh** và video.



Các ứng dụng bao gồm nhận dạng khuôn mặt, phát hiện đối tượng, xử lý hình ảnh y tế và tự động lái xe.



Ý Nghĩa Của AI Trong Doanh Nghiệp



Marketing và Quảng cáo

Sáng tạo nội dung, chatbot, phân loại dữ liệu và tâm trạng khách hàng trên mạng xã hội.



Bán lẻ và Thương mại Điện tử

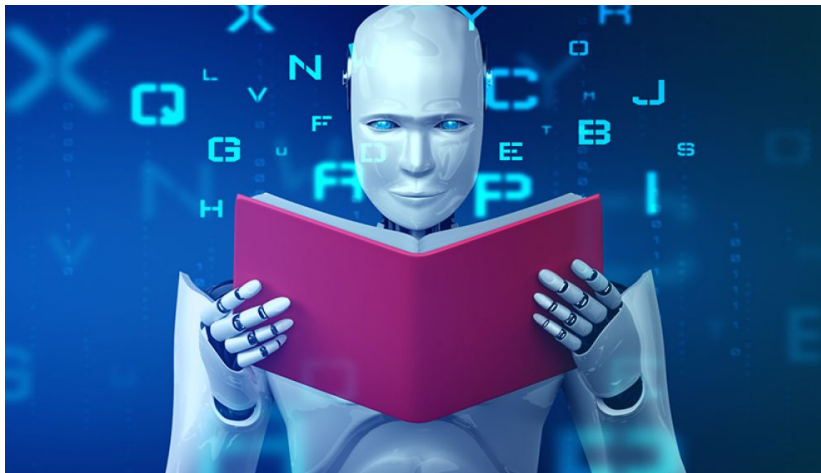
Gợi ý cá nhân hoá, phân tích dữ liệu khách hàng, tìm tệp khách hàng mục tiêu.



Nâng cao hiệu quả kinh doanh

Giảm khối lượng công việc của nhân viên đồng thời hợp lý hóa tất cả các nhiệm vụ liên quan đến kinh doanh.

Ý Nghĩa Của AI Trong Doanh Nghiệp



Đưa ra quyết định chính xác hơn

Sử dụng máy học để phân tích lượng lớn dữ liệu nhanh hơn, phát hiện xu hướng, phân tích dữ liệu và đưa ra hướng dẫn.



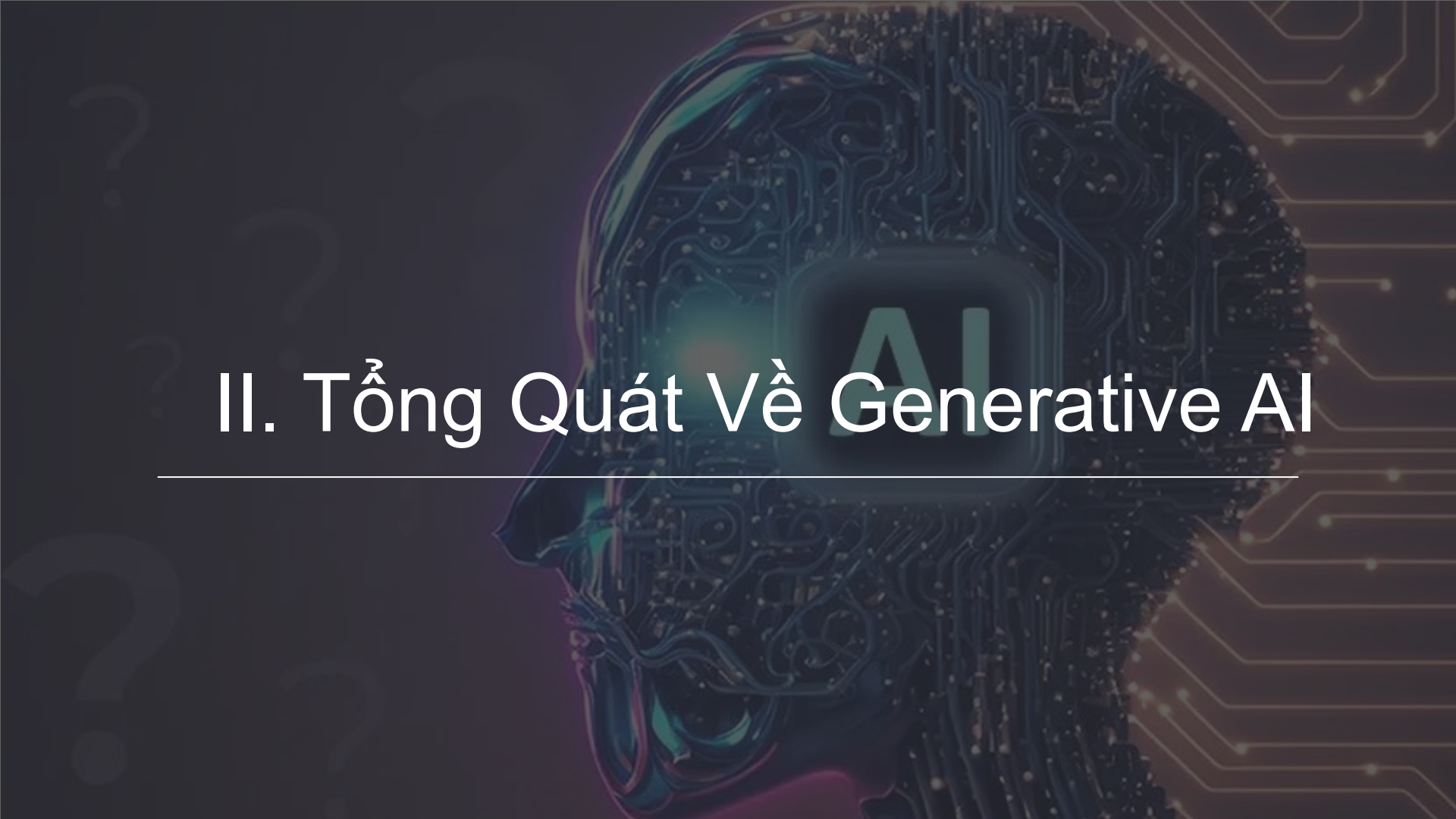
Tài chính

Hướng dẫn tài chính cá nhân hoá, phát hiện gian lận hoặc đánh cắp danh tính nhờ khả năng phân tích dữ liệu.



Nhân sự

Giảm thiểu sự thiên vị trong sàng lọc hồ sơ, hỗ trợ đưa ra các câu hỏi phỏng vấn.

The background features a stylized human head profile in silhouette, filled with intricate circuitry and glowing blue and green lines. Several large, faint question marks are scattered across the dark background. A large, semi-transparent 'AI' logo is centered behind the text.

II. Tổng Quát Về Generative AI



Generative AI Là Gì?

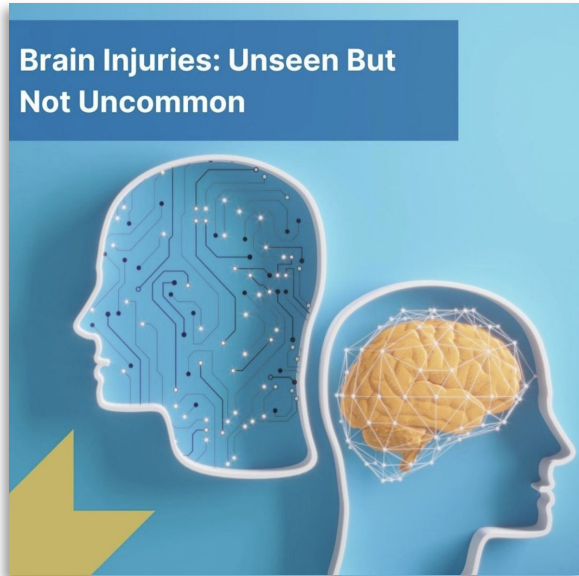


GENERATIVE AI

Generative AI (GEN AI) là một dạng trí tuệ nhân tạo có **khả năng tạo ra dữ liệu mới**, bao gồm hình ảnh, video, âm thanh, văn bản và mô hình 2D.



Điểm Đặc Biệt Của Generative AI ?



Brain Injuries: Unseen But Not Uncommon

Generative AI

AI truyền thống

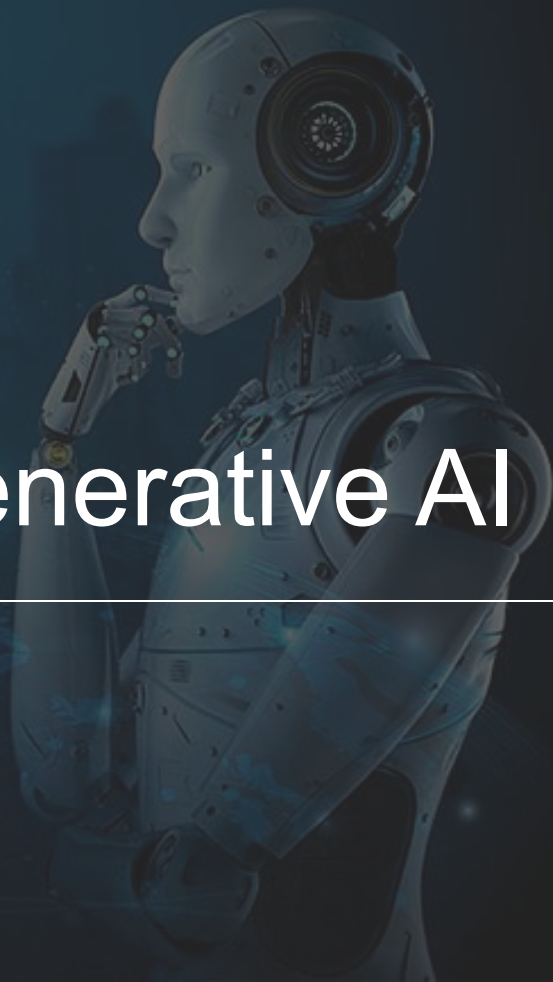
- Được huấn luyện dựa trên dữ liệu theo một chủ đề nhất định.
- Tập trung vào việc thực hiện một nhiệm vụ cụ thể
- Có khả năng đưa ra quyết định dựa trên dữ liệu đã được học trước đó



Generative AI

- Được huấn luyện dựa trên dữ liệu lớn và đa dạng chủ đề
- Có thể đáp ứng đa dạng các nhiệm vụ khác nhau
- Có khả năng sáng tạo những thứ mới (hiểu và tưởng tượng)

Prompt Trong Generative AI



Khái Niệm Prompt

Là **đoạn văn bản** hoặc **câu hỏi** mà bạn cung cấp cho công cụ GenAI.

Khi nhận được prompt này, công cụ GenAI sẽ bắt đầu tạo ra phản hồi.

Ví dụ:



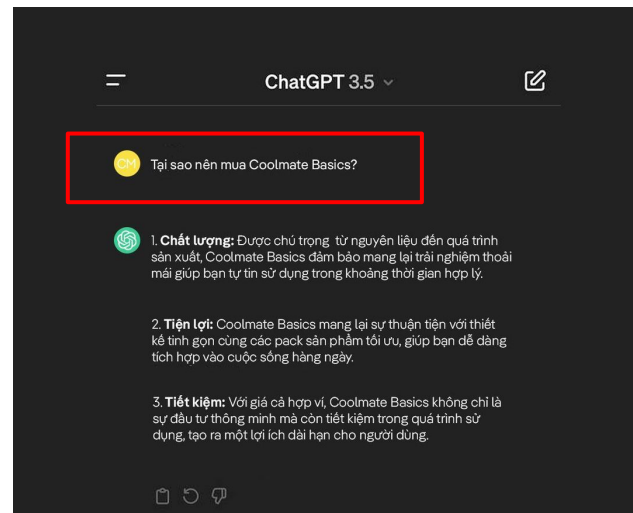
Trời có mưa không?



Thời tiết thế nào?



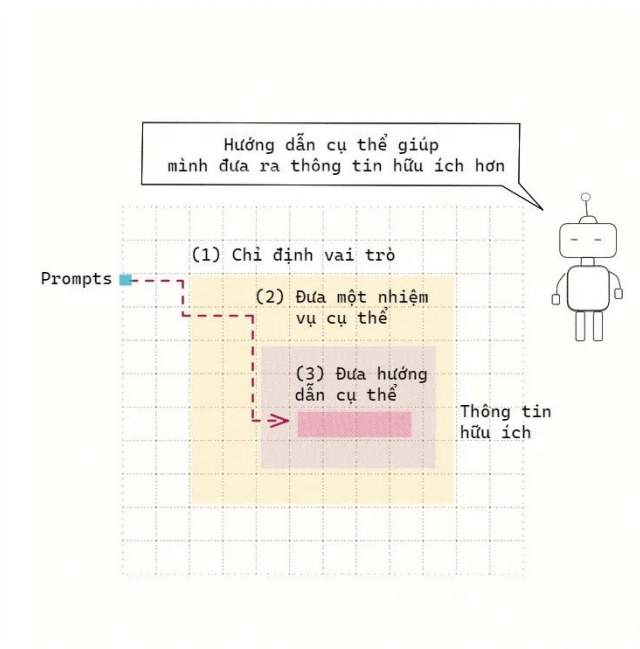
Công thức làm bánh nhưng đỡ?



Khái Niệm Prompt Engineering

Là kỹ thuật nhằm **tạo ra các Prompt tối ưu** để tận dụng tối đa khả năng của công cụ GenAI.

Mục tiêu là đảm bảo rằng công cụ GenAI **hiểu đúng prompt** và **tạo ra phản hồi chính xác** mà chúng ta mong muốn.





Các Công Cụ Generative AI Phổ Biến

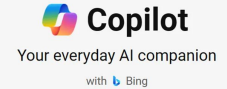


Công Cụ Tạo Văn Bản

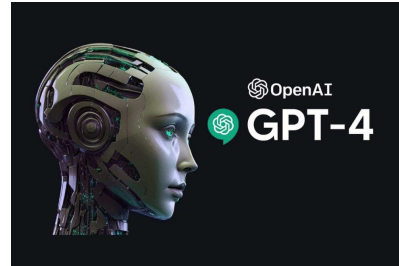
1. Chat GPT: dựa trên **mô hình ngôn ngữ** tự động tạo ra các câu trả lời và nội dung dựa trên các câu hỏi hoặc hướng dẫn. Đây là công cụ **phổ biến nhất** trên thị trường hiện nay.



3. Bing Copilot: là một mô hình ngôn ngữ tự động, kết hợp thông tin từ web và dữ liệu làm việc.



2. GPT-4: phiên bản tiếp theo của mô hình ngôn ngữ GPT, **có khả năng tạo ra nội dung sáng tạo** gồm văn bản và hình ảnh.



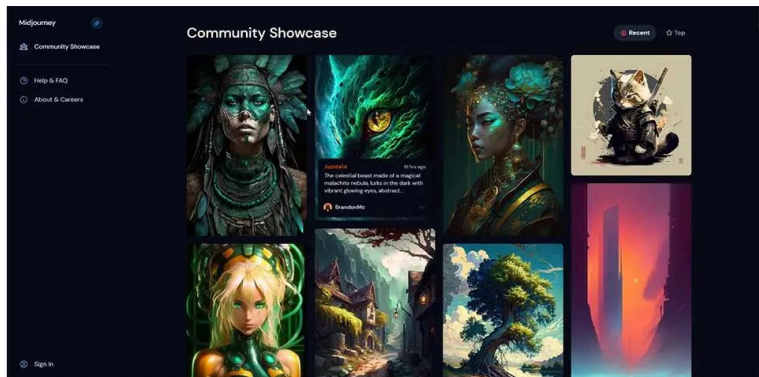
4. Scribe: công cụ **hỗ trợ viết và tạo nội dung** văn bản tự động. Scribe được biến đến khá trẻ so với các công cụ khác nên nó vẫn chưa đạt được độ phổ biến nhất định



Công Cụ Tạo Hình Ảnh

1. Mid Journey: **Tạo hình ảnh** sáng tạo từ mô tả văn bản. Nó phân tích thông tin của người dùng để tiến hành lấy dữ liệu và trả về kết quả.

Hệ thống có một cơ sở dữ liệu khổng lồ cùng thuật toán phức tạp để ghép các ảnh liên quan đến từ khóa thành một bức tranh hoàn chỉnh nhất.

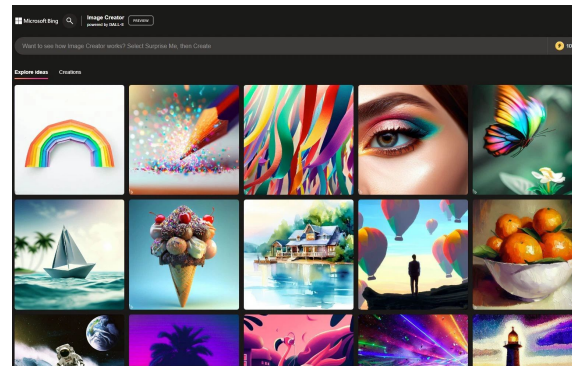


2. DALL·E: là một **trình tạo hình ảnh AI tuyệt vời** của OpenAI. Nó nổi bật nhờ tính đơn giản đặc biệt và giá cả phải chăng. Nó được biết đến rộng khắp cho mọi đối tượng sử dụng.



3. Bing Image Creator: Là một công cụ tìm kiếm đã được tích hợp AI để **cho ra hình ảnh sau khi nhập 1 đoạn văn bản**.

Vừa là sản phẩm của Microsoft vừa miễn phí nên Bing khá phổ biến trên thị trường.



Công Cụ Tạo Đoạn Mã

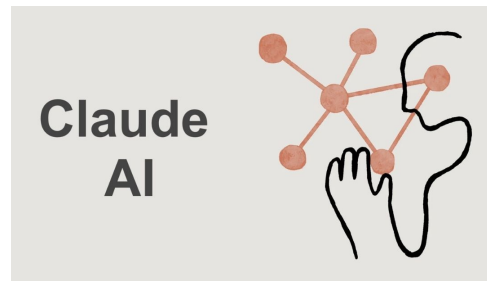
1. Github Copilot: **một plugin tích hợp** vào Visual Studio Code giúp viết mã tự động.

Copilot được biết đến khá rộng rãi vì nó là sản phẩm của Microsoft.



2. Claude AI: Dành cho việc **tạo nội dung** và **mã tự động**.

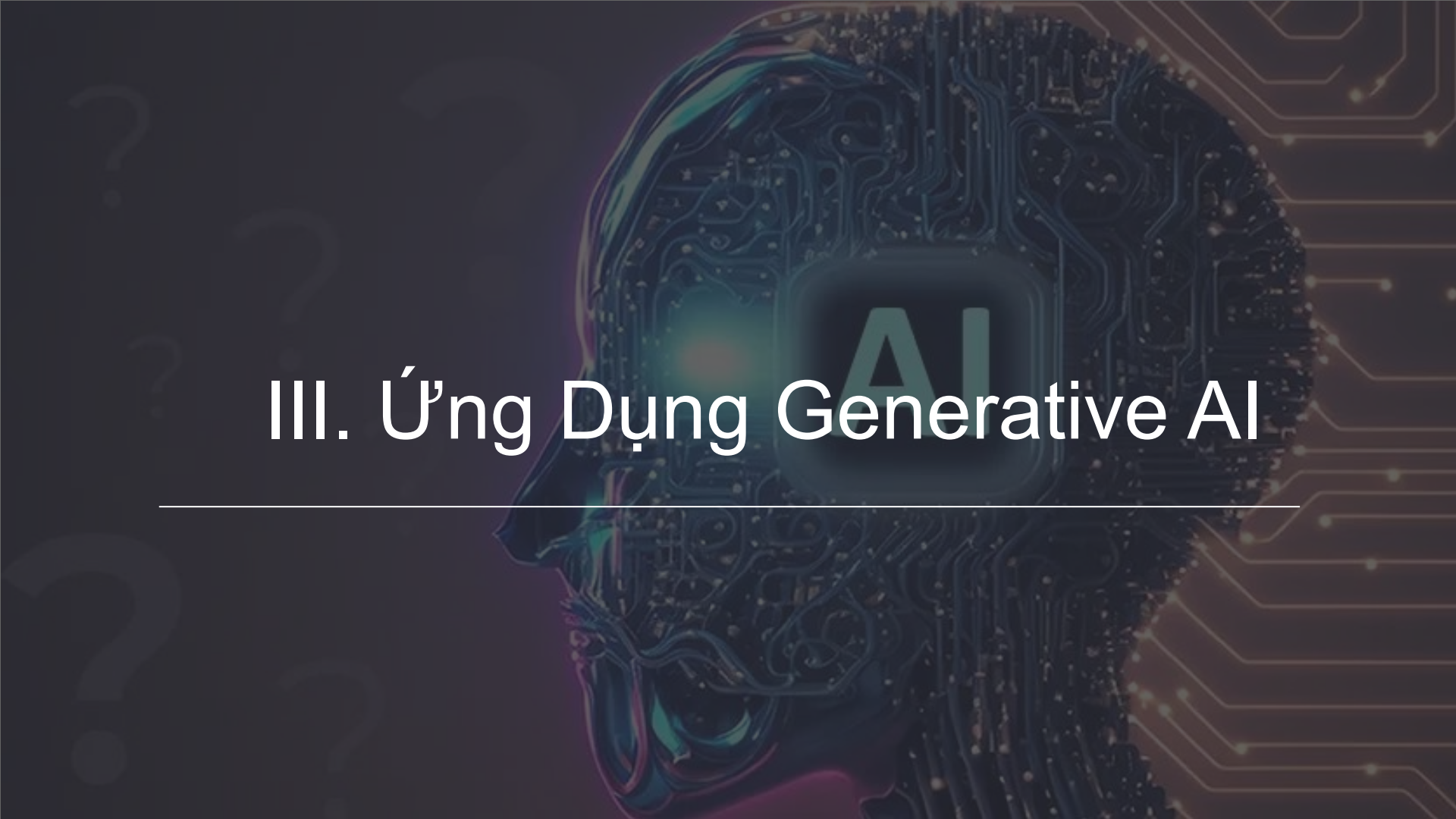
Claude dù ra mắt ngay sau Chat GPT nhưng nó vẫn còn khá xa lạ với người Việt.



3. Alpha Code: Dành cho việc **tạo mã tự động**.

Vì chỉ chuyên sâu về tạo mã code nên nó vẫn chưa được phổ biến cho rộng khắp người dùng.



The background features a stylized human head profile in silhouette, filled with intricate circuitry and glowing blue and green lines. The letters 'AI' are prominently displayed in the center of the head. The overall color palette is dark, with shades of blue, green, and purple, accented by glowing circuit lines. Faint question marks are visible in the background, suggesting a theme of inquiry or uncertainty.

III. Ứng Dụng Generative AI

Các Lĩnh Vực Ứng Dụng Trong Generative AI



Nghệ Thuật Và Sáng Tạo

Generative AI có thể **tạo ra tranh vẽ, âm nhạc, thơ ca, viết lời** bài hát và nhiều tác phẩm nghệ thuật khác.

Ví dụ cách đặt Prompt:

- Vẽ cho tôi con mèo bằng sứ có mắt màu xanh biếc nằm trên bàn bên cạnh lọ hoa màu hồng ở ngoài ban công
- Vẽ cho tôi một cô gái đang múa ba lê với phong cách hoạt hình và mang cảm giác vui tươi



Tổng Hợp Hình Ảnh & Video

Generative AI có thể **tạo ra hình ảnh, video và hoạt ảnh** mới từ dữ liệu có sẵn. Điều này hỗ trợ trong lĩnh vực truyền thông, giải trí và quảng cáo.

Ví dụ:

- Tạo cho tôi một đoạn video hướng dẫn an toàn bay cho hãng hàng không Vietjet Air dài 1 phút.
- Tạo cho tôi một tấm poster lễ hội âm nhạc Hàn Quốc dành cho đối tượng 16-25 tuổi mang màu sắc sôi động và trẻ trung.



Ngôn Ngữ & Văn Bản

Generative AI có thể **viết blog, tạo nội dung cho trang web, và thậm chí viết thơ**. Mô hình GPT (Generative Pre-training Transformer) là một ví dụ điển hình.

Ví dụ:

Tôi muốn bạn đóng vai trò là một Content Creator trên 5 năm kinh nghiệm làm việc cho thương hiệu Annie Spa (một thương hiệu Spa cao cấp cung cấp các dịch vụ làm đẹp và chăm sóc sức khỏe như: chăm sóc da, massage trị liệu, gội đầu dưỡng sinh, làm nail,...). Bạn sẽ cần tạo nội dung cho nền tảng Fanpage Facebook để thu hút tương tác của người theo dõi, nâng cao nhận thức về thương hiệu và quảng bá dịch vụ. Yêu cầu đầu tiên của tôi là: “Tôi cần tạo ra ý tưởng sáng tạo và hiệu quả cho chương trình khuyến mãi nhân ngày phụ nữ việt nam 20/10 sắp tới”



Thiết Kế Sản Phẩm & 3D

Generative AI có thể tạo ra **mô hình 3D, thiết kế sản phẩm**, và giúp trong quá trình sáng tạo.

Một số ví dụ có thể kể đến như Sketchup hay Wings 3D được biết đến khá nhiều trong cộng đồng thiết kế và kiến trúc.

Ví dụ:

- Thiết kế cho tôi một sân khấu cho lễ trao giải WeChoice với diện tích đủ cho 50 người đứng cùng 1 lúc và có 1 màn hình LED cong.
- Thiết kế cho tôi một layout căn hộ chung cư có 2 phòng ngủ, 1 bếp và 2 WC với diện tích 65m2, có ban công và phải thông thoáng khí.



Nghiên Cứu & Phân Tích

Generative AI có thể giúp **tạo ra dữ liệu tổng hợp** và hỗ trợ trong việc giải quyết các vấn đề phức tạp.

Ví dụ:

- Đóng vai là một giáo viên cấp 3, hãy giải thích cho những học sinh lớp 10 về vấn đề lạm phát toàn cầu, với một số ví dụ về ảnh hưởng của nó.



Những Lưu Ý Khi Sử Dụng Generative AI



Phản Hồi Không Chính Xác

GenAI **không phải lúc nào cũng tạo ra kết quả chính xác**. Nguyên nhân có thể đến từ một hoặc nhiều lý do, bao gồm: Lỗi nhắc không cụ thể, thiếu bối cảnh, hạn chế thông tin hoặc trao đổi một chiều. Điều này có thể gây tổn hại thương hiệu hoặc dẫn đến hiểu lầm.



Tạo Ra Dữ Liệu Giả Mạo Và Ảo Giác

GenAI có thể tạo ra **dữ liệu tổng hợp không có nguồn gốc**, gây khó khăn trong việc xác minh tính chính xác.

Hơn nữa, các tính năng trò chuyện ảo đôi khi có thể đưa ra những sự thật giả mạo mà người dùng có thể tin là sự thật, một hiện tượng mà các nhà nghiên cứu gọi là “ảo giác”.



Rủi Ro Về Đạo Đức Và Xã Hội

GenAI có thể tạo ra nội dung **không phù hợp với giá trị đạo đức** hoặc **gây phản cảm**.

Sử dụng GenAI để tạo nội dung gây hại hoặc kích động có thể gây ảnh hưởng xấu đến xã hội.



The background features a stylized human head profile in silhouette, filled with intricate circuitry and glowing blue and green lines, symbolizing artificial intelligence. Faint, large question marks are visible in the background, suggesting a theme of inquiry or problem-solving.

IV. Ứng Dụng AI Trong Công Tác Lãnh Đạo Và Quản Lý

Ứng Dụng Generative AI Trong Tuyển Dụng

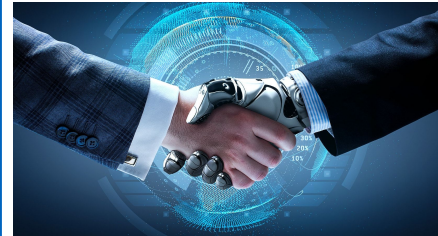


Cải Thiện Chất Lượng Tuyển Dụng

Phân tích dữ liệu để chuẩn hóa sự phù hợp của ứng viên về kinh nghiệm, kiến thức, kỹ năng... so với yêu cầu của nhà tuyển dụng đưa ra



Cải thiện chất lượng tuyển dụng một cách khách quan nhất, tránh sự phụ thuộc vào đánh giá cảm quan của người tuyển dụng trong khâu sàng lọc



Tự Động Tìm Nguồn Ứng Viên

Các tính năng AI **theo dõi cơ sở dữ liệu** ứng viên và **xác định tín hiệu dự đoán**, **tăng cường** quy mô nguồn ứng viên và **cải thiện tỷ lệ phản hồi**.

AI còn giúp **khai thác nguồn nhân tài** rộng lớn hơn từ các nền tảng tuyển dụng và mạng xã hội.



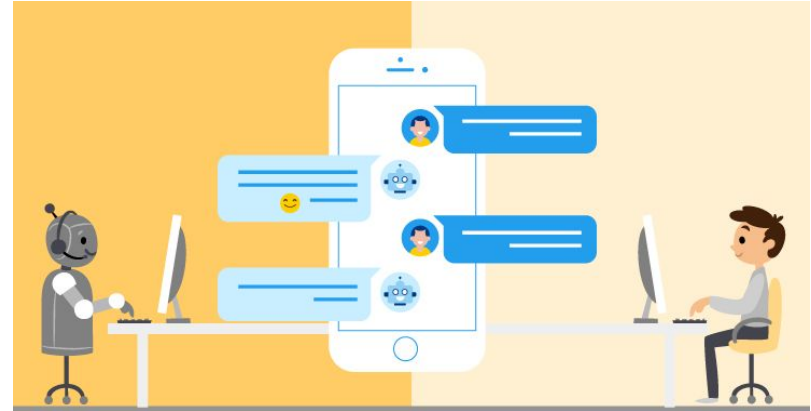
Tối Ưu Thời Gian Sàng Lọc Hồ Sơ

Việc áp dụng AI trong nền tảng công nghệ tuyển dụng sẽ giúp doanh nghiệp **tự động sàng lọc** ứng viên dựa trên tiêu chí tuyển dụng rõ ràng, từ đó **đề xuất** những ứng viên phù hợp và nhanh chóng.

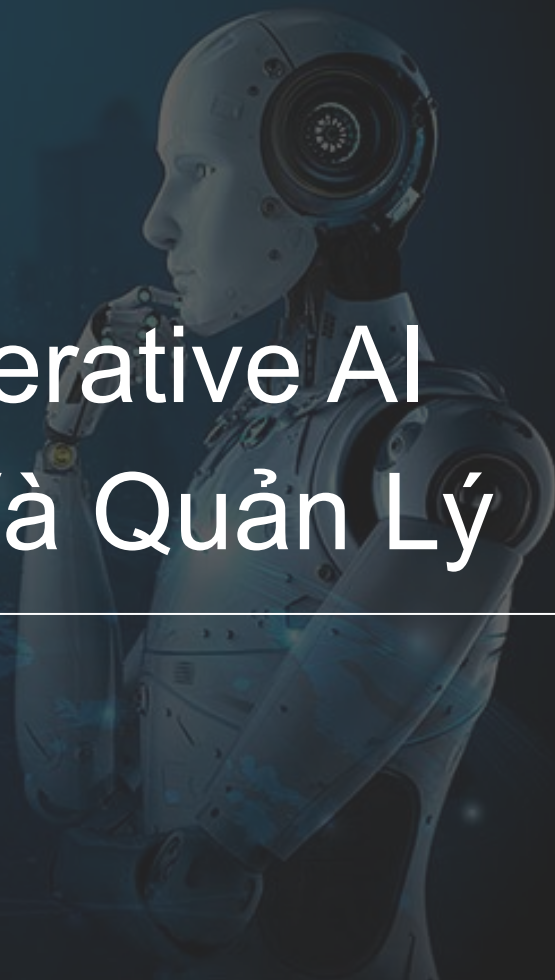


Rút Ngắn Thời Gian Phản Hồi

AI giúp cải thiện trải nghiệm ứng viên thông qua tương tác trong thời gian thực bằng cách **đặt câu hỏi** dựa trên yêu cầu công việc và **cung cấp phản hồi, cập nhật và đề xuất các bước** tiếp theo.

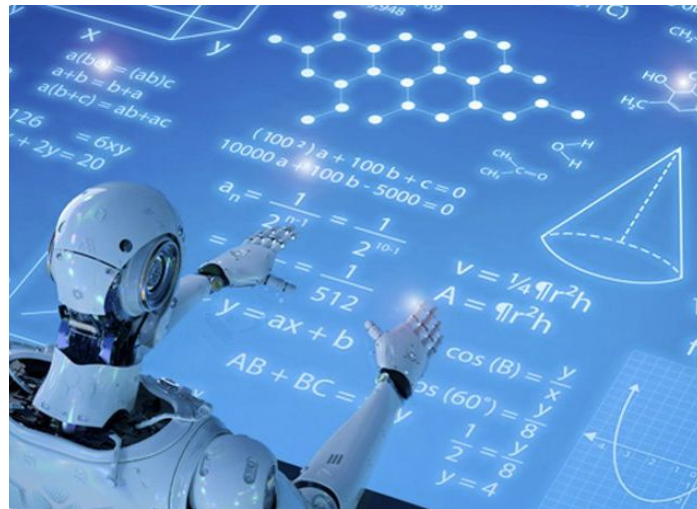


Ứng Dụng Generative AI Trong Đào Tạo Và Quản Lý



Ứng Dụng Generative AI Trong Đào Tạo

1. **Tăng cường trải nghiệm** cho nhân viên mới.
2. **Thiết kế lại** các chương trình đào tạo nội bộ để **cá nhân hóa** cho nhu cầu phát triển nghề nghiệp của từng nhân viên.
3. Hỗ trợ cho các chương trình đào tạo bằng cách **cung cấp các nội dung học tập** và kiểm tra tiến độ học tập của nhân viên.
4. **Phân tích dữ liệu đào tạo** để đưa ra đề xuất học tập tốt hơn cho nhân viên.



Ứng Dụng Generative AI Trong Quản Lý Và Đánh Giá

1. Hỗ trợ **phân tích dữ liệu** về hoạt động nhân viên như làm việc trong giờ hành chính, sản xuất và hiệu quả công việc.
2. Tự động **lưu trữ thông tin** nhân viên, giúp cho việc quản lý và theo dõi nhân viên trở nên đơn giản hơn.



Ứng Dụng Generative AI Trong Hoạch Định Chiến Lược





Phân tích dự đoán

Dự đoán xu hướng và kết quả trong tương lai, bao gồm dự đoán hành vi khách hàng, xu hướng thị trường và các vấn đề tiềm ẩn.



Đưa ra quyết định theo thời gian thực

Hỗ trợ xử lý và phân tích dữ liệu theo thời gian thực và cung cấp thông tin kịp thời.



Cá nhân hoá các chiến lược

Phân tích hành vi và sở thích cá nhân từng khách hàng.

Hỗ trợ điều chỉnh chiến lược phù hợp cho từng dự án.

Nâng cao sự hài lòng, thúc đẩy lòng trung thành của khách hàng và tăng trưởng kinh doanh.



V. Thực Hành Ứng Dụng Generative AI Trong Lãnh Đạo

Một Số Ví Dụ Mẫu Prompt



Viết - Đề Xuất Tiêu Chí Đánh Giá Năng Lực

1. Hãy đóng vai là trưởng bộ phận Hành chính & Nhân sự, cho tôi một danh sách các tiêu chí cần xem xét khi đánh giá hiệu suất của thành viên trong nhóm với vị trí Nhân viên Hành chính & Nhân Sự.



The screenshot displays the aiDEMY generative AI web interface. On the left is a sidebar with navigation options: **BẢNG AI** (containing 'Bảng điều khiển'), **BÀI VIẾT** (containing 'Mẫu', 'Trình tạo bài viết AI', 'AI biên tập', 'Trình viết lại AI'), **ÂM THANH** (containing 'Lồng tiếng AI', 'Chuyển Giọng Nói Thành Văn'), and **PHÂN TÍCH** (containing 'Trò chuyện AI', 'AI Vision', 'Trò chuyện Tập AI'). The main area shows a chat with 'AI Chat Bot' (Bot Trí tuệ Nhân tạo Tổng quát). A system message asks the user to role-play as a department head to generate evaluation criteria. The AI responds with a list of 8 criteria for evaluating administrative and HR staff performance. The interface includes a search bar, a toggle for 'Sử dụng Dữ liệu Thời gian Thực', a 'Trò Chuyện Mới' button, and a bottom bar with a 'Cuộc trò chuyện mới' button and a text input field.

BẢNG AI

- Bảng điều khiển

BÀI VIẾT

- Mẫu
- Trình tạo bài viết AI
- AI biên tập
- Trình viết lại AI

ÂM THANH

- Lồng tiếng AI
- Chuyển Giọng Nói Thành Văn

PHÂN TÍCH

- Trò chuyện AI
- AI Vision
- Trò chuyện Tập AI

<https://genai.aidemy.vn/user/dashboard>

AI Chat Bot
Bot Trí tuệ Nhân tạo Tổng quát

Tìm kiếm

Sử dụng Dữ liệu Thời gian Thực

Trò Chuyện Mới
0 tin nhắn

Hãy đóng vai là trưởng bộ phận Hành chính & Nhân sự, cho tôi một danh sách các tiêu chí cần xem xét khi đánh giá hiệu suất của thành viên trong nhóm với vị trí Nhân viên Hành chính & Nhân Sự.

Khi đánh giá hiệu suất của nhân viên Hành chính & Nhân Sự, có một số tiêu chí mà bạn có thể xem xét:

- Chuyên môn nghề nghiệp: Đánh giá khả năng làm việc, kiến thức chuyên môn phù hợp với vị trí của nhân viên và khả năng áp dụng chúng vào công việc hàng ngày.
- Kỹ năng quản lý thời gian: Xem xét khả năng quản lý thời gian, ưu tiên công việc và hoàn thành nhiệm vụ đúng thời hạn.
- Kỹ năng giao tiếp: Đánh giá khả năng giao tiếp hiệu quả, cả bên nội bộ và bên ngoài, đặc biệt trong công việc liên quan đến hành chính và nhân sự.
- Khả năng làm việc nhóm: Xem xét khả năng làm việc nhóm, hỗ trợ đồng nghiệp và tham gia vào các dự án nhóm một cách tích cực.
- Khả năng tự quản lý: Đánh giá khả năng tự quản lý, tự chủ trong công việc, không cần sự giám sát quá nhiều từ trưởng bộ phận.
- Khả năng giải quyết vấn đề: Xem xét cách nhân viên đối phó với các vấn đề/xử lý tình huống khó khăn khi chúng xảy ra.
- Chất lượng công việc: Đánh giá chất lượng công việc đạt được, phản hồi từ khách hàng nội bộ hoặc ngoại bộ về dự án mà nhân viên thực hiện.
- Thái độ và sự cam kết: Xem xét thái độ làm việc, cam kết với công việc và sự nghiệp của công ty.

Cuộc trò chuyện mới

Nhập tin nhắn của bạn ở đây...

Gửi

Viết - Đề Xuất Tiêu Chí Đánh Giá Công Việc

2. Tôi muốn bạn đóng vai trò là một người Marketing Manager. Yêu cầu của tôi là, “Tôi cần biết tiêu chí để tạo ra một chiến dịch quảng cáo hấp dẫn trên Instagram để giới thiệu một dòng quần áo thể thao chạy bộ dành cho nữ.”

Hãy cho tôi một danh sách các mục tiêu chuẩn SMART mà tôi có thể đặt cho từng thành viên trong nhóm, bao gồm copywriter, designer và photographer.



The screenshot displays the aiDemy generative AI application interface. On the left is a sidebar menu with categories: BẢNG AI (containing Bảng điều khiển), BÀI VIẾT (containing Mẫu, Trình tạo bài viết AI, AI biên tập, and Trình viết lại AI), ẨM THANG (containing Lồng tiếng AI and Chuyển Giọng Nói Thành Văn), and PHÂN TÍCH (containing Trò chuyện AI, AI Vision, Trò chuyện Tập AI, and Trò chuyện Web của AI). The main area shows a chat window titled 'Bot Trí tuệ Nhân tạo Tổng quát'. The chat history includes a search bar, a toggle for 'Sử dụng Dữ liệu Thời gian Thực', and a 'Cuộc trò chuyện mới' button. The chat content shows a user asking for SMART criteria for a marketing campaign, and the bot providing a detailed list of criteria for three roles: Copywriter, Designer, and Photographer. The bot's response is structured with numbered points and specific, measurable, achievable, relevant, and time-bound criteria for each role. At the bottom of the chat window, there is a 'Cuộc trò chuyện mới' button and a text input field with a placeholder 'Nhập tin nhắn của bạn ở đây...'. The footer of the application shows the copyright notice: 'Copyright © 2024 Generative AI Application. Tất cả các quyền đã được bảo lưu'.

Viết - Thông Báo Nội Bộ

3. Đóng vai trò là người sáng lập công ty và đang muốn chuyển hướng mô hình làm việc từ làm việc trực tiếp 100% sang 50% trực tiếp và 50% tại nhà. Hãy viết một thông báo cho toàn thể nhân viên về sự thay đổi này. Hãy xem xét giải quyết những mối lo ngại và sự không chắc chắn tiềm ẩn từ phía nhân viên, đồng thời đưa ra tầm nhìn rõ ràng về cách công ty sẽ giải quyết những lo ngại đó.



The screenshot displays the aiDEMY generative AI web interface. On the left is a sidebar menu with categories: **BẢNG AI** (Bảng điều khiển, Trình tạo bài viết AI, AI biên tập, Trình viết lại AI), **ẢNH THANH** (Lồng tiếng AI, Chuyển Giọng Nói Thành Văn), and **PHÂN TÍCH** (Trò chuyện AI, AI Vision, Trò chuyện Tập AI, Trò chuyện Web của AI). The main area shows a chat session with 'AI Chat Bot' titled 'Bot Trí tuệ Nhân tạo Tổng quát'. A search bar at the top left of the chat area contains 'Tìm kiếm'. Below it, a toggle switch is set to 'Sử dụng Dữ liệu Thời gian Thực'. A blue button 'Cuộc trò chuyện mới' is visible. The chat history shows a message from 1 tin nhắn, 38 phút trước. The current message is a long text announcement in Vietnamese about a company shift from 100% direct work to 50% direct and 50% remote work. The text is as follows: 'Thông báo quan trọng đến toàn thể nhân viên về sự thay đổi trong mô hình làm việc công ty. Chào các đồng nghiệp, Tôi viết thông báo này để chia sẻ với mọi người về một sự thay đổi quan trọng trong mô hình làm việc của công ty chúng ta. Sau nhiều xem xét và thảo luận, chúng tôi đã quyết định chuyển hướng từ mô hình làm việc trực tiếp 100% sang một mô hình linh hoạt hơn, bao gồm 50% làm việc trực tiếp và 50% làm việc tại nhà. Chúng tôi nhận thấy rằng sự thay đổi này có thể gây ra một số lo ngại và sự không chắc chắn tiềm ẩn từ phía các bạn nhân viên. Chúng tôi rõ ràng hiểu rằng việc thay đổi mô hình làm việc có thể ảnh hưởng đến cuộc sống và công việc hàng ngày của mỗi người. Tuy nhiên, chúng tôi cam kết đảm bảo rằng sự thay đổi này sẽ mang lại nhiều lợi ích như tăng cường sự linh hoạt, cải thiện tinh thần làm việc và tạo điều kiện cho sự phát triển cá nhân. Chúng tôi sẽ cung cấp hướng dẫn và hỗ trợ đầy đủ cho mọi người để thích nghi với mô hình làm việc mới. Đồng thời, chúng tôi sẽ lắng nghe và giải đáp mọi thắc mắc, lo ngại từ phía các bạn nhân viên để đảm bảo sự chuyển đổi diễn ra một cách suôn sẻ và hiệu quả nhất. Mục tiêu của chúng tôi là tạo ra môi trường làm việc cởi mở, linh hoạt và hiệu quả hơn, giúp mỗi cá nhân phát huy tối đa tiềm năng của mình. Chúng tôi hy vọng rằng mọi người sẽ hưởng ứng tích cực và hỗ trợ cho sự thay đổi này. Cảm ơn mọi người đã dành thời gian đọc thông báo này. Hãy cùng hợp tác để xây dựng một tương lai tươi sáng cho công ty và bản thân mình. Trân trọng, [Tên của Người Sáng Lập]'. At the bottom of the chat area, there is a blue button 'Cuộc trò chuyện mới' and a text input field 'Nhập tin nhắn của bạn ở đây...' with various icons for attachments and actions.

Viết - Thông Cáo Báo Chí

4. Đóng vai trò là Giám Đốc Truyền Thông của Vinfast và hãy viết một bản Thông Cáo Báo Chí để thông báo về việc Vinfast cho ra mắt mẫu ô tô điện Vinfast VF E34 – ô tô điện thông minh đầu tiên của Việt Nam tại Trung tâm Triển lãm Quốc tế Hà Nội (I.C.E) (18/2/2021) với những thông tin sản phẩm kèm theo.

The screenshot displays the QIDEMY generative AI interface. On the left, a sidebar contains navigation options: BẢNG AI, BÀI VIẾT, and AM THANH. The main workspace is divided into three sections: a title section, a content section, and a sidebar with AI-related tools. The title section shows a draft titled "Thông cáo báo chí về Thương hiệu/Sản phẩm" with a subtitle "Viết một thông cáo báo chí về thương hiệu hoặc sản phẩm với sự trợ giúp của trí tuệ nhân tạo". The content section displays a draft of a news announcement for the VinFast VF E34, mentioning its launch at the I.C.E exhibition in Hanoi. The sidebar on the right includes options for "Tài Liệu Mới", "Tất cả các Số làm về", and "Truy cập Internet".

BẢNG AI

- Bảng điều khiển

BÀI VIẾT

- Mẫu
- Trình tạo bài viết AI
- AI biên tập
- Trình viết lại AI

AM THANH

- Lồng tiếng AI
- Chuyển Giọng Nói Thành Văn

PHÂN TÍCH

- Trò chuyện AI
- AI Vision
- Trò chuyện Tập AI
- Trò chuyện Web của AI

Thông cáo báo chí về Thương hiệu/Sản phẩm ☆

Viết một thông cáo báo chí về thương hiệu hoặc sản phẩm với sự trợ giúp của trí tuệ nhân tạo

Số Dư Của Bạn là Không giới hạn

Bao gồm Thương hiệu của Bạn

Nguồn ngữ

Tiếng Việt (Việt Nam)

Tên Sản Phẩm *

67 / 200

ô tô điện Vinfast VF E34 – ô tô điện thông minh

Mô tả sản phẩm *

753 / 2000

Ước giá chi phí thuê bao pin hàng tháng với mức chi phí 1.450.000 đồng/tháng cho quãng đường di chuyển 1400km. VinFast VF E34 có giá bán niêm yết 690 triệu đồng, đối với những khách hàng đặt mua đợt đầu sẽ hưởng mức giá ưu đãi 590 triệu đồng và được hỗ trợ gói thuê bao pin năm đầu tiên.

Bản tin báo chí là về điều gì? *

366 / 2000

(I.C.E). Thời gian ra mắt: 18h sáng ngày 15/10/2021. Thông tin liên hệ: Bà Lê Thị Thu Thủy (Tổng giám đốc Vinfast toàn cầu) | Công ty trách nhiệm hữu hạn sản xuất và kinh doanh VinFast, Hà Nội | Tel: (08) 910 5819 | Mobile: 0903 993677

Sáng tạo

Chọn tone của giọng

Tài Liệu Mới

Tất cả các Số làm về

Truy cập Internet

AI

Paragraph

B I U

Ngày 15 tháng 10 năm 2021, tại Trung tâm Triển lãm Quốc tế Hà Nội (I.C.E), VinFast đã chính thức cho ra mắt mẫu ô tô điện thông minh đầu tiên của Việt Nam - VinFast VF E34. Sự kiện ra mắt diễn ra vào lúc 10 giờ sáng, với sự tham gia của Bà Lê Thị Thu Thủy, Tổng giám đốc VinFast toàn cầu.

VinFast VF E34 là mẫu ô tô điện đầu tiên do người Việt sản xuất, đánh dấu một bước ngoặt quan trọng trong lịch sử công nghiệp ô tô của Việt Nam. Đây là chiếc xe 5 chỗ gầm cao chạy bằng điện đầu tiên, nằm trong chuỗi sản phẩm hướng đến một hệ sinh thái di chuyển xanh của hãng ô tô Việt.

VinFast VF E34 sở hữu thiết kế hiện đại, thể thao với 8 màu sắc đa dạng: Đỏ, Ghi bạc, Trắng, Xanh lá mạ, Xanh blue, Nâu, Xám, Đen. Xe có chiều dài cơ sở 2.611mm, kích thước các chiều dài x rộng x cao là 4.300 x 1.793 x 1.613 (mm). Động cơ điện có công suất tối đa 110 kW, mô-men xoắn cực đại 242 Nm.

Đặc biệt, VinFast VF E34 cung cấp gói dịch vụ thuê bao pin hàng tháng với mức chi phí 1.450.000 đồng/tháng cho quãng đường di chuyển 1400km. Điều này không chỉ giúp giảm bớt gánh nặng về chi phí ban đầu cho người tiêu dùng mà còn mang đến sự tiện lợi, linh hoạt trong quá trình sử dụng.

VinFast VF E34 có giá bán niêm yết 690 triệu đồng. Tuy nhiên, những khách hàng đặt mua đợt đầu sẽ hưởng mức giá ưu đãi 590 triệu đồng và được hỗ trợ gói thuê bao pin năm đầu tiên.

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ:

Total Words: 370

Đọc - Tóm Tắt Thông Tin

1. Hãy tóm tắt cuộc hội thoại sau:

Khách hàng: Xin chào, tôi cần liên hệ và khiếu nại về đơn hàng tôi mua online.

Đại lý: Dạ không biết khi đặt hàng đã có nhân viên liên hệ và hỗ trợ quý khách chưa ạ?

Khách hàng: Rồi, và họ bảo với tôi trong hôm nay giao lúc 5 giờ, nhưng tới 7 giờ họ mới giao.

Đại lý: Quý khách có thể cho chúng tôi biết mã số đơn hàng của quý khách không ạ?

Khách hàng: Đợi một chút...MK401-27X.

Đại lý: Được rồi, cảm ơn Quý khách. Còn vấn đề nào ngoài sự vận chuyển chậm trễ không ạ?

Khách hàng: Tôi đặt sữa không đường, nhưng lại nhận đơn hàng là sữa có đường. Tôi rất thất vọng về quy trình mua hàng online của cửa hàng.

Đại lý: Dạ chân thành xin lỗi quý khách vì trải nghiệm mua hàng chưa tốt này. Chúng tôi sẽ nhanh chóng tiến hành thủ tục đổi trả hàng cho Quý khách ạ. Cảm ơn Quý khách đã liên hệ với cửa hàng.



The screenshot displays the Digityze AI interface for summarizing text. On the left, the input text is pasted into a text area. The right panel shows the AI-generated summary, which is a concise version of the conversation.

Input Text (Left Panel):

Tóm tắt Văn bản

Tóm tắt bất kỳ văn bản nào một cách ngắn gọn và dễ hiểu

Số Dư Của Bạn là Không giới hạn

Bao gồm Thương hiệu của Bạn

Ngôn ngữ

Tiếng Việt (Việt Nam)

Bạn muốn tóm tắt cái gì? *

800 / 8000

quy trình mua hàng online của cửa hàng. Đại lý: Dạ chân thành xin lỗi quý khách vì trải nghiệm mua hàng chưa tốt này. Chúng tôi sẽ nhanh chóng tiến hành thủ tục đổi trả hàng cho Quý khách ạ. Cảm ơn Quý khách đã liên hệ với cửa hàng.

Sáng tạo 1

Gốc

Chọn tone của giọng điệu

Chuyên nghiệp

Số lượng Kết quả 1

Độ dài Kết quả Ước tính

50

Output Text (Right Panel):

Khách hàng phản ánh về việc giao hàng trễ và sai sản phẩm. Đại lý xin lỗi và sẽ tiến hành đổi trả hàng. Khách hàng đánh giá tiêu chuẩn mua hàng online của cửa hàng không tốt.

Đọc - Tóm Tắt Văn Bản

2. Tóm tắt tài liệu sau đây trong khoảng 300 từ trở xuống:

Xu hướng ứng dụng AI trong tự động hóa sản xuất công nghiệp

Thứ tư, 10/01/2024 18:23 (GMT+7)

0:00:00 Giọng nữ

(ĐCSVN) - Trí tuệ nhân tạo (AI - artificial intelligence) đã và đang nhanh chóng trở thành một yếu tố mạnh mẽ đóng vai trò phát triển của tự động hóa sản xuất công nghiệp. Nhu cầu chính của doanh nghiệp đặt ra yêu cầu về hiệu suất, chất lượng và linh hoạt, do đó ứng dụng AI là một bước quan trọng để đáp ứng những đòi hỏi này.

Nhu cầu và thách thức ứng dụng AI trong tự động hóa sản xuất công nghiệp

Một trong những nhu cầu chủ yếu của doanh nghiệp (DN) là tăng cường khả năng dự đoán và phân tích trong sản xuất. AI có thể phân tích lượng lớn dữ liệu nhanh chóng và chính xác, giúp dự đoán lỗi và tối ưu hóa quy trình sản xuất. Điều này không chỉ giảm thiểu rủi ro lỗi sản xuất mà còn nâng cao chất lượng sản phẩm. Ngoài ra, robot thông minh tích hợp AI có khả năng học và thích ứng với môi trường sản xuất, thực hiện các nhiệm vụ lặp lại và nguy hiểm mà không cần sự giám sát liên tục của con người, giúp tăng cường an toàn lao động, giảm thời gian, chi phí sản xuất.

Tuy nhiên, áp dụng AI trong tự động hóa cũng có thách thức như: chi phí ban đầu lớn khi đổi mới đầu tư cả phần cứng và phần mềm; đào tạo kỹ năng mới cho nhân viên trong quá trình chuyển đổi mô hình sản xuất mới; dữ liệu lớn quan trọng được sử dụng và chuyển đổi qua các thành phần của hệ thống tự động hóa đặt ra vấn đề về bảo mật và quản lý rủi ro của mạng truyền thông...

Ngày nay, hệ thống tự động hóa có xu hướng tích hợp các giải pháp AI để nâng cao khả năng dự đoán, điều chỉnh linh hoạt và tối ưu hóa quá trình sản xuất. Mô hình học máy và các thuật toán AI được áp dụng để phân tích dữ liệu lớn, dự đoán xu hướng và tối ưu hóa thiết kế quy trình sản xuất, giúp tăng cường hiệu suất, giảm lãng phí và đảm bảo chất lượng sản phẩm.



aiDEMY generative

Tài Liệu AI

Tóm tắt Văn bản

Tóm tắt bất kỳ văn bản nào một cách ngắn gọn và dễ hiểu

Sử Dụng Của Bạn là không giới hạn

Bao gồm Thương hiệu của Bạn

Ngôn ngữ: Tiếng Việt (Việt Nam)

Bạn muốn tóm tắt cái gì? 12958 / 8000

Nhu cầu và thách thức ứng dụng AI trong tự động hóa sản xuất công nghiệp. Một trong những nhu cầu chủ yếu của doanh nghiệp (DN) là tăng cường khả năng dự đoán và phân tích trong sản xuất. AI có thể phân tích lượng lớn dữ liệu nhanh chóng và chính xác.

Sáng tạo: Chọn tone của giọng điệu: Chuyển nghiệp

Đọc: Số lượng Kết quả: 1 Độ dài Kết quả Lược tính: 100

Tạo ra

Tài Liệu Mới

Tất cả các Số làm về

Truy cập Internet

AI

Paragraph

B I U

AI đang được áp dụng rộng rãi trong tự động hóa sản xuất công nghiệp để tăng cường khả năng dự đoán, phân tích và tối ưu hóa quy trình sản xuất. Robot thông minh tích hợp AI giúp nâng cao an toàn lao động và giảm chi phí sản xuất. Tuy nhiên, việc áp dụng AI cũng đối mặt với thách thức về chi phí và đào tạo nhân viên. Hệ thống AI phân tích dữ liệu giúp tối ưu quy trình sản xuất và quản lý tồn kho. AI cũng được sử dụng trong tối ưu hóa chuỗi cung ứng và quản lý giao hàng.

Xem đầy đủ tài liệu tại [đây](#)

Trò Chuyện - Tạo Tin Nhắn Tự Động

1. Tạo tin nhắn trả lời tự động từ Nguyễn Văn A - Giám đốc Truyền thông công ty cổ phần Vinamilk với nội dung là Nguyễn Văn A đang vắng mặt, chưa thể trả lời tin nhắn.



The screenshot displays the aiDEMY generative AI chat interface. On the left is a sidebar menu with categories: BẢNG AI (containing 'Bảng điều khiển'), BÀI VIẾT (containing 'Mẫu', 'Trình tạo bài viết AI', 'AI biên tập', 'Trình viết lại AI'), ẨM THANH (containing 'Lồng tiếng AI', 'Chuyển Giọng Nói Thành Văn'), and PHÂN TÍCH (containing 'Trò chuyện AI', 'AI Vision', 'Trò chuyện Tập AI', 'Trò chuyện Web của AI'). The main chat area shows a conversation with 'AI Chat Bot' (Bot Trí tuệ Nhân tạo Tổng quát). The chat history includes a message from the user asking for help with a task, followed by a system message indicating that the AI is generating a response from Nguyễn Văn A. The current message from the AI chatbot reads: 'Xin chào, Đây là tin nhắn tự động từ Nguyễn Văn A - Giám đốc Truyền thông công ty cổ phần Vinamilk. Rất xin lỗi vì hiện tại tôi đang vắng mặt và không thể trả lời tin nhắn của bạn. Xin hãy để lại thông điệp của bạn, tôi sẽ cố gắng liên hệ hoặc phản hồi lại sớm nhất có thể khi trở lại. Xin cảm ơn và chúc bạn một ngày tốt lành!'. The bottom of the interface features a text input field with the placeholder 'Nhập tin nhắn của bạn ở đây...' and a 'Gửi' button.

Trò Chuyện - Đưa Lời Khuyên

2. Làm sao để tôi thuyết trình mang tính thuyết phục hơn cho nhân viên của tôi? Hãy đưa 3 lời gợi ý ngắn gọn và có số liệu được đưa ra.



BẢNG AI

Bảng điều khiển

BÀI VIẾT

Mẫu

Trình tạo bài viết AI

AI biên tập

Trình viết lại AI

ÂM THANH

Lồng tiếng AI

Chuyển Giọng Nói Thành Văn

PHÂN TÍCH

Trò chuyện AI

AI Vision

Trò chuyện Tập AI

Trò chuyện Web của AI

aiDEMY
generative

Tìm kiếm

☐ Sử dụng Dữ liệu Thời gian Thực

Trò Chuyện Mới

0 tin nhắn

Now

Cuộc trò chuyện mới

AI Chat Bot

Bot Trí tuệ Nhân tạo Tổng quát

của bạn. Hãy cho tôi biết làm thế nào tôi có thể giúp bạn hôm nay?

Làm sao để tôi thuyết trình mang tính thuyết phục hơn cho nhân viên của tôi? Hãy đưa 3 lời gợi ý ngắn gọn và có số liệu được đưa ra.

Xin chào,

Cảm ơn bạn đã quan tâm đến việc cải thiện kỹ năng thuyết trình mang tính thuyết phục cho nhân viên. Dưới đây là 3 lời khuyên ngắn gọn kèm theo số liệu để cải thiện hiệu quả của buổi thuyết trình:

1. Chú trọng vào các con số và dữ liệu cụ thể: Sử dụng số liệu thống kê, báo cáo hoặc ví dụ cụ thể giúp mô tả và minh họa rõ ràng cho ý tưởng hoặc thông điệp bạn muốn truyền đạt. Ví dụ, dùng số liệu để chứng minh rằng việc thực hiện ý kiến đó sẽ mang lại lợi ích cho công ty, ví dụ: "Thực hiện phương án X, chúng ta đã đạt được tăng trưởng doanh số 20% trong quý trước."

2. Biểu đạt cảm xúc và đồng cảm: Để thuyết phục người nghe, bạn cần kết hợp thông tin lẫn cảm xúc. Giao tiếp một cách chân thành, sâu sắc và biểu đạt sự tự tin trong lời nói sẽ giúp mang lại ấn tượng tích cực. Sử dụng ngôn từ tích cực và khích lệ nhân viên hợp tác với bạn.

3. Khả năng tương tác và thảo luận: Khuyến khích sự tương tác qua việc đặt câu hỏi, lắng nghe ý kiến phản hồi từ đối tác và trả lời thắc mắc một cách linh hoạt. Thảo luận lý do và phương pháp thực hiện giúp nhân viên hiểu rõ hơn, tạo động lực và sự hứng thú trong quá trình làm việc.

Nhập tin nhắn của bạn ở đây...

Gửi

57

Digityze Asia

Bài Tập Đánh Giá

A. PHẦN TRẮC NGHIỆM

(4 điểm - mỗi câu 0.4 điểm)

1. Generative AI có thể hỗ trợ lãnh đạo và quản lý bằng cách:

- a) Tạo ra những ý tưởng sáng tạo mới
- b) Tự động hóa toàn bộ quy trình quản lý
- c) Phân tích dữ liệu lịch sử và dự đoán xu hướng tương lai
- d) Đào tạo nhân viên mới

Đáp án: c

2. Generative AI có thể giúp lãnh đạo và quản lý trong việc:

- a) Xây dựng mô hình kinh doanh
- b) Tối ưu hóa quy trình sản xuất
- c) Dự báo nhu cầu tiêu thụ và lập kế hoạch
- d) Tất cả các phương án trên

Đáp án: d

3. Một trong những ứng dụng chính của Generative AI trong quản lý là:

- a) Tạo ra dữ liệu giả mạo
- b) Dự đoán rủi ro và chiến lược kinh doanh
- c) Tạo ra quy trình tự động hóa hoàn toàn
- d) Tất cả các phương án trên

Đáp án: b

4. Generative AI có thể giúp lãnh đạo và quản lý trong việc tạo ra:

- a) Dữ liệu mới từ dữ liệu cũ
- b) Quyết định và kế hoạch chiến lược
- c) Báo cáo tài chính hàng tháng
- d) Tất cả các phương án trên

Đáp án: b

5. Generative AI có thể được sử dụng để tạo ra:

- a) Bản sao của con người
- b) Dữ liệu giả mạo
- c) Nội dung sáng tạo nhân tạo
- d) Tất cả các phương án trên

Đáp án: c

Bài Tập Đánh Giá

A. PHẦN TRẮC NGHIỆM

(4 điểm - mỗi câu 0.4 điểm)

6. Một trong những lợi ích của Generative AI trong lãnh đạo và quản lý là:

- a) Giảm thiểu sự phụ thuộc vào con người
- b) Tăng cường sự sáng tạo và đổi mới
- c) Tăng cường quyền lực của lãnh đạo
- d) Tất cả các phương án trên

Đáp án: b

7. Generative AI có thể hỗ trợ quản lý kiến thức bằng cách:

- a) Tạo ra dữ liệu từ các nguồn khác nhau
- b) Tự động hóa quy trình kiểm định dữ liệu
- c) Phân tích và tổ chức dữ liệu theo một cách có ý nghĩa
- d) Tất cả các phương án trên

Đáp án: d

8. Generative AI có thể giúp tạo ra:

- a) Quy trình làm việc hiệu quả hơn
- b) Chiến lược kinh doanh mới
- c) Dữ liệu giả mạo
- d) Tất cả các phương án trên

Đáp án: a

9. Một trong những thách thức của việc sử dụng Generative AI trong quản lý là:

- a) Sự phụ thuộc vào công nghệ
- b) Luôn tạo ra dữ liệu không chính xác
- c) Chi phí cao
- d) Tất cả các phương án trên

Đáp án: a

10. LLM là viết tắt của thuật ngữ nào?

- a) Large Language Model
- b) Loosen Language Model
- c) Legum Language Matrix
- d) Law Language Master

Đáp án: a

Bài Tập Đánh Giá

B. PHẦN TỰ LUẬN

(6 điểm - mỗi câu 3 điểm)

1. Hãy tưởng tượng bạn là một nhà lãnh đạo doanh nghiệp và đang muốn xây dựng một hệ thống quản lý thời gian đi làm của nhân viên. Hãy sử dụng Chat GPT để **lập cấu trúc cơ bản hệ thống** quản lý nêu trên.
2. Trong tình huống bạn là một Giám đốc Tài chính và đang muốn tuyển nhân sự cho đội ngũ mình quản lý. Hãy sử dụng Chat GPT để viết bản mô tả công việc cho vị trí Nhân viên Kế toán.



Thank You!

For Your Interest